



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΘΕΣΣΑΛΙΑ»**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΗΜΑΔΗ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

**Λάρισα, 25.01.2023
α.π.: 409**

Ταχ. Δ/ση : Παπαναστασίου & Βελή
πλατεία Ρήγα Φεραίου
Ταχ. Κώδικας : 41222 ΛΑΡΙΣΑ
Πληροφορίες : Φερφέλη Μαρία
Τηλέφωνο : 2413 505167/ 100
e-mail : mferfeli@mou.gr
thessalia@mou.gr

ΠΡΟΣ:

**ΒΕΕ GROUP Α.Ε.
ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 19
41223 ΛΑΡΙΣΑ**

Θέμα: Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάθεση του έργου «Παροχή υπηρεσιών ανασχεδιασμού της ιστοσελίδας της ΕΥΔ Προγράμματος «Θεσσαλία» και υποστήριξης δικτυακής επικοινωνίας» ως μέρος του Υποέργου 2 με τίτλο «ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ 2014-2020» της πράξης: «ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΒΟΛΗ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ / ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ / ΣΥΣΚΕΨΕΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ 2014-2020-ΕΚΤ» - ΟΠΣ 5201182

Έχοντας υπόψη :

1. Τη με αρ. C(2014) 10183 final/18.12.2014 Απόφαση της Ε.Ε. για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του επιχειρησιακού προγράμματος «Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Θεσσαλίας 2014-2020» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» για την Περιφέρεια Θεσσαλίας στην Ελλάδα (Κωδικός CCI 2014GR16M2OP003), όπως ισχύει.
2. Το Ν. 4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α/23.12.2014) για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020, όπως ισχύει.
3. Την Υπουργική Απόφαση 88356/15.09.2022 (ΦΕΚ 4936/21.09.2022) Υ.Α. - Αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Θεσσαλία» σύμφωνα με την παρ. 10 του άρθρου 65 του ν. 4914/2022 (Α' 61) και αντικατάσταση της υπό στοιχεία 32675/ΕΥΘΥ 331/23-3-2015 (Β' 713) υπουργικής απόφασης, όπως ισχύει.
4. Τις διατάξεις του Ν 3852/2010 (ΦΕΚ87/07-06-2010 Τ.Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύουν.
5. Την υπ' αρ. 56/2014 και την υπ' αρ. 68/2014 διορθωτική αυτής Απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Λάρισας με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης, οι Αντιπεριφερειάρχες Περιφερειακών Ενοτήτων και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι της Περιφέρειας Θεσσαλίας για την περίοδο 01-09-2014 έως και 31-08-2019.
6. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών & Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει.
7. Τη με α.π. 137675/ΕΥΘΥ1016/19.12.2018 (ΦΕΚ 5968/Β/31.12.2018) Υπουργική Απόφαση περί αντικατάστασης της υπ' αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 – 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς – Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων"», όπως ισχύει.
8. Τη με αρ. πρωτ. 23451/ΕΥΣΣΑ 493/03.03.2017 (ΦΕΚ 677Β/03-03-2017) Απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού περί διαδικασιών κατάρτισης, έγκρισης και υλοποίησης προγραμμάτων τεχνικής βοήθειας, διαδικασίες δημιουργίας και διατήρησης καταλόγων προμηθευτών για την ανάθεση και υλοποίηση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας.

9. Την υπ' αριθ. 7518/14.12.2022 Απόφαση ένταξης της πράξης με τίτλο «ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΒΟΛΗ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ / ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ /ΣΥΣΚΕΨΕΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ 2014-2020-ΕΚΤ».
10. Την ανοικτή Πρόσκληση υπ' αριθμ. 2500/28.06.2016 της ΕΥΔΕΠΠΘ περί κατάρτισης Καταλόγου προμηθευτών / παρεχόντων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε. Π. Περιφέρειας Θεσσαλίας και εγγραφής σε αυτόν
11. Την αρ. πρωτ. 3321/2.9.2016 αίτηση της εταιρίας «BEE GROUP Α.Ε.» για επανεγγραφή στον κατάλογο προμηθευτών της ΕΥΔ Ε.Π. Περιφέρειας Θεσσαλίας και το με αρ. πρωτ. 3396/9.9.2016 πρακτικό της 2ης Συνεδρίασης Επιτροπής Αξιολόγησης υποβληθέντων προτάσεων για εγγραφή στον Κατάλογο προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης της εφαρμογής στην ΕΥΔΕΠΠΘ.
12. Την εκδοθείσα Βεβαίωση εγγραφής στον εν λόγω Κατάλογο υπ' αριθμ 3321/9.9.2016 προς την Εταιρεία «BEE GROUP Α.Ε.», την εμπειρία και τα στοιχεία της εν λόγω εταιρείας.
13. Την με αρ. πρωτ. 6550/08.11.2022 προσφορά της εταιρίας.
14. Το εν ισχύ Π.Δ.Ε./Σ.Α.Ε.Π. 006/1, με ενάριθμο 2022ΕΠ00610019
15. Τις διατάξεις του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων».
16. Τους Κανονισμούς (ΕΕ) (αριθ. 1060/2021 και ιδίως το άρθρο 49, 2021/1058, 2021/1057.
17. Την με αριθμό C(2022) 6506 final /5.9.2022 Εκτελεστική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την έγκριση του Περιφερειακού Προγράμματος «Θεσσαλία» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις για την ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα.
18. Τον από 8º/2022 Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027 από το Υπ.Ανάπτυξης & Επενδύσεων / ΓΓΔΕ-ΕΣΠΑ και τον Οδηγό Σχεδίασης Ψηφιακών Εφαρμογών για τα Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027.
19. Τις υπηρεσιακές ανάγκες για σχεδιασμό και λειτουργία ιστοσελίδας της Υπηρεσίας στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Κανονισμών και ΕΣΠΑ.

Σας καλούμε να επιβεβαιώσετε τη δυνατότητα ανάληψης του έργου «**Παροχή υπηρεσιών ανασχεδιασμού της ιστοσελίδας της ΕΥΔ Προγράμματος «Θεσσαλία» και υποστήριξης δικτυακής επικοινωνίας**» ως μέρος του Υποέργου 2 με τίτλο «ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ 2014-2020» της πράξης: «ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ, ΠΡΟΒΟΛΗ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ / ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ /ΣΥΣΚΕΨΕΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ 2014-2020-ΕΚΤ» - ΟΠΣ 5201182, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές και όρους που επισυνάπτονται της παρούσης. **(CPV: 72000000-5)**

Ο προϋπολογισμός του έργου ορίζεται σε **19.140,00 Ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.)** για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της παρούσης έως 30.12.2023. Το έργο της παρούσης θα βαρύνει τη ΣΑΕΠ 006/1 και τον ενάριθμο 2022ΕΠ00610019 που αφορά στην ενταγμένη πράξη του ΠΕΠ Θεσσαλίας 2014-2020 με κ.α. 5201182.

Η απάντηση πρέπει να υποβληθεί από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας στο πρωτόκολλο της Υπηρεσίας μας, το αργότερο εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της παρούσης.

Η απάντησή σας θα αξιολογηθεί από την υπηρεσία μας και σε περίπτωση αποδοχής της και επί τη βάση προσκόμισης των προβλεπόμενων δικαιολογητικών θα ακολουθήσει σχετική Ανάθεση και μετά την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, σύναψη διμερούς σύμβασης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Συνημμένα :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (Προδιαγραφές έργου)

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Φάκελος Υποπρόγραμμα Α'

ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ της αρ. πρωτ. /25.01.2023 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Αντικείμενο του έργου :

A. Η δημιουργία ενός σύγχρονου διαδικτυακού ιστότοπου που θα παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση στους χρήστες, για κάθε θέμα ενδιαφέροντος του σχετικά με το ΕΣΠΑ 2021-2027 και ειδικότερα το Πρόγραμμα «Θεσσαλία» 2021-2027, με τήρηση των διατάξεων του Εφαρμοστικού Κανονισμού ΕΕ 2021/1060 ως προς την επικοινωνία και την προβολή του εμβλήματος και της στήριξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με στόχο την εφαρμογή ομοιόμορφης και ενιαίας εικόνας, δημιουργίας μίας αναγνωρίσιμης ενιαίας εικόνας ώστε ο χρήστης να αντιλαμβάνεται αμέσως ότι βρίσκεται σε ιστοσελίδα που ανήκει στο περιβάλλον του ΕΣΠΑ, τήρηση της σηματοδότησης του ΕΣΠΑ 2021 –2027.

B. Η εκπαίδευση –προσαρμογή του αρμόδιου προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής στο περιβάλλον του διαδικτυακού τόπου.

Γ. Μεταφορά από τον υπάρχοντα στο νέο διαδικτυακό τόπο, όλου του περιεχομένου, που αφορά την προγραμματική περίοδο 2021 –2027 ή και προηγούμενες περιόδους.

Ειδικότερα :

1. Παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και κατασκευής αναμορφωμένης ιστοσελίδας της ΕΥΔ Προγράμματος Θεσσαλία 2021-2027 (www.thessalia-esp.gr) για το Πρόγραμμα «Θεσσαλία» 2021-2027, και για κάθε άλλο στοιχείο που εντάσσεται στο αντικείμενο της ΕΥΔ, με διατήρηση διακριτού μέρους για το Πρόγραμμα και Περίοδο 2014-2020, αλλά και περιόδου 2007-2013. Η ιστοσελίδα θα σχεδιαστεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Οδηγό Επικοινωνίας ΕΣΠΑ 2021-2027 και τις προδιαγραφές που θέτει ο Οδηγός Ψηφιακών Εφαρμογών ΕΣΠΑ 2021-2027 και τα αρχεία Πρότυπα Ιστοσελίδων όπως δημοσιεύονται στο σύνδεσμο <https://www.espa.gr/el/Pages/eLibraryFS.aspx?item=2506>.

Οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές της ιστοσελίδας συνοπτικά είναι οι εξής :

A) Σχεδιασμός

- Γλώσσα : Ελληνικά και Αγγλικά (σε περιορισμένη έκδοση, όπως καθορίζεται από τις απαιτήσεις Κανονισμού – κανόνων επικοινωνίας και εξειδικευτεί από την Αναθέτουσα Αρχή), ήτοι με δυνατότητα στο μέλλον δίγλωσσου περιεχομένου (Ελληνικά και Αγγλικά), ενώ προεπιλεγμένη γλώσσα θα είναι τα Ελληνικά.
- Εικαστικός Σχεδιασμός (Look and Feel): Λιτός, σύγχρονος και ελκυστικός σχεδιασμός (layout) που ακολουθεί τις προδιαγραφές που θέτει ο Οδηγός Ψηφιακών Εφαρμογών ΕΣΠΑ 2021-2027 και τα αρχεία Πρότυπα Σχεδίασης (templates) Ιστοσελίδων με έμφαση στην ευκολία στη χρήση (user friendly) και την σαφή πλοήγηση.
- Χρήση τεχνικής Responsive web design ώστε η ιστοσελίδα να προσαρμόζει το μέγεθος και τα βασικά χαρακτηριστικά της (μενού, εικόνες, κείμενο) ανάλογα με τις διαστάσεις της οθόνης της συσκευής του χρήστη.
- Διαμόρφωση δομής (sitemap) με έμφαση στην ευκολία εντοπισμού και την απρόσκοπτη ανάκληση της ζητούμενης πληροφορίας από το χρήστη.
- Προσβασιμότητα ΑΜΕΑ: Συμμόρφωση σχεδιασμού με τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «ΑΑ»

(WCAG 2.0 Level AA και ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», Παράρτημα Ι – Ενότητα 7 «Προσβασιμότητα», ΚΥ. 49 και ΚΠ. 27) και συνεργασία με εργαλεία ανάγνωσης οθόνης (screen readers)

- Θα περιλαμβάνει σελίδα όπου θα αναγράφεται η πολιτική cookies της ιστοσελίδας, (Τι είναι τα cookies, ποια cookies χρησιμοποιούνται κ.λπ.).
- Ο Ανάδοχος θα λάβει μέριμνα ώστε να διασφαλίζονται οι απαιτήσεις προστασίας των αποθηκευμένων και προς αξιοποίηση προσωπικών δεδομένων (Διαχειριστών, χρηστών και επισκεπτών) που έχουν τεθεί από τον ισχύοντα Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR, Κανονισμός της ΕΕ) και τους σχετικούς νόμους (ν.4624/2019 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

Β) Ελάχιστες Τεχνικές Προδιαγραφές

- Δυνατότητα δημιουργίας menu πολλαπλών ενοτήτων και κατηγοριών με εύκολη και σαφή πλοήγηση
- Δυνατότητα πλήρους ενσωμάτωσης πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, αρχεία)
- Πρόσβαση από το σύνολο των δημοφιλών web-browsers, βέλτιστη χρηστικότητα και απλή πλοήγηση ώστε ο ιστότοπος να φορτώνει ταχύτατα, με τη μικρότερη δυνατή κατανάλωση bandwidth για να είναι εύκολα επισκέψιμος μέσω φορητών συσκευών.
- Δυνατότητα μη περιορισμού συνολικού μεγέθους του ιστοτόπου (ανεξαρτήτως σελίδων).
- Πιστοποιητικό SSL.
- Πρόβλεψη για δυνατότητα ανάρτησης νέων δεδομένων, ανακοινώσεων κλπ. εκ της Αναθέτουσας Αρχής.
- πρόβλεψη για εργαλείο «Calendar of Events» για την ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου.

Γ) Διαχείριση Περιεχομένου και καταχώριση περιεχομένου

- Διαχείριση του περιεχομένου του ιστότοπου μέσω εργαλείου διαχείρισης περιεχομένου (content management system, CMS), που επιτρέπει στους διαχειριστές του πλήρη αυτονομία στο ανέβασμα και τη διαχείριση του περιεχομένου (δημιουργία ενοτήτων, σελίδων προσθήκη περιεχομένου κλπ.) με αυτόματη ενεργοποίηση των αλλαγών (ενδεικτικά: wordpress)
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση ανάλογα με την θέση ευθύνης και την οργανική μονάδα των εμπλεκόμενων στελεχών της υπηρεσίας ώστε κάθε στέλεχος να μπορεί να αναρτά περιεχόμενο ανάλογα των δικαιωμάτων που διαθέτει.
- Εκπαίδευση των διαχειριστών περιεχομένου της Υπηρεσίας στη χρήση του εργαλείου διαχείρισης περιεχομένου
- Παροχή εγχειριδίου χρήσης για το εργαλείο διαχείρισης περιεχομένου
- Καταχώριση του αρχικού περιεχομένου (κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο κοκ.) στις αντίστοιχες ενότητες σε συνεργασία με την Υπηρεσία και υπηρεσίες καταχώρισης περιεχομένου στην ιστοσελίδα για 1 ακόμη επιπλέον έτος μετά τη θέση σε λειτουργία της ιστοσελίδας. Το περιεχόμενο θα συντάσσεται από την Αναθέτουσα Αρχή και θα αποστέλλεται στον Ανάδοχο.

Δ) Δυνατότητες και Επεκτασιμότητα

- Λογική σχεδίασης εύκολης διαχείρισης, ώστε να μπορούν να προστεθούν (και να αφαιρεθούν) εύκολα πληροφορίες, κείμενα & εικόνες, ανακοινώσεις, προσκλήσεις, δελτία τύπου κ.λπ., χωρίς αυτή η προσθαφαίρεση να επηρεάζει το συνολικό σκελετό του ιστότοπου ή τη λογική πλοήγησης σε αυτόν.
- Παροχή δυνατότητας συντήρησης, μελλοντικής αναβάθμισης και προσθήκης πρόσθετων υπηρεσιών στον ιστότοπο με τεχνική υποστήριξη για αναβαθμίσεις και ανανεώσεις από τον Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Ε) Ανάπτυξη και Τεχνική Υποστήριξη

Για την ανάπτυξη του ιστοτόπου θα χρησιμοποιηθούν σύγχρονα εργαλεία δυναμικής ανάπτυξης δικτυακών τόπων, και ο Ανάδοχος θα πρέπει στη προσφορά του να αναφέρει επακριβώς ποια εργαλεία ανάπτυξης θα χρησιμοποιηθούν. Η πλατφόρμα ανάπτυξης μπορεί να είναι της επιλογής του Αναδόχου. Η πλατφόρμα λειτουργίας της εφαρμογής θα πρέπει να είναι συμβατή χωρίς κανέναν περιορισμό στη λειτουργικότητά της με τις βασικές εκδόσεις φυλλομετρητών (browsers).

Σημειώνεται ότι: Ο Κώδικας ανάπτυξης και υλοποίησης καθώς και οι εφαρμογές διαχείρισης και υποστήριξης του site σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να δεσμεύουν την ανάδοχο εταιρία ή τρίτη εταιρία σε επίπεδο αδειών χρήσης με την Υπηρεσία ενώ όποιες άλλες άδειες χρήσης για στοιχεία διαχείρισης του ιστοτόπου πρέπει να αγοραστούν από την ανάδοχο εταιρία για λογαριασμό της Αναθέτουσας.

Θα χρησιμοποιηθεί ανοικτού κώδικα λογισμικό (open source, χωρίς δικαιώματα ιδιωτικής χρήσης που απαιτούν δαπάνες δικαιωμάτων) (application server, web server, database server, κτλ.), μέσω ενός ευρείας χρήσης και εγνωσμένης ασφάλειας Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management System - CMS) ανοικτού κώδικα (π.χ. WordPress, Joomla, Drupal), που θα παρέχει τη δυνατότητα εύκολης υποστήριξης και συντήρησης και διαχείρισης περιεχομένου και χρηστών, και την πλήρη αυτονομία σε ανάπτυξη νέων εφαρμογών και προσθήκη έτοιμων εφαρμογών (components, add-on modules, plugins) σε αυτό.

Συντήρηση, έλεγχος καλής λειτουργίας του ιστοτόπου και ενέργειες αποκατάστασης προβλημάτων που τυχόν παρουσιαστούν για το διάστημα της σύμβασης.

ΣΤ) Λειτουργίες

- Εργαλείο αναζήτησης δυνατοτήτων χρηματοδότησης (προσκλήσεων) ανά κατηγορία κοινού, (φορείς/οργανισμοί, επιχειρήσεις, ιδιώτες), τομέα ενδιαφέροντος κλπ.
- Ενσωμάτωση λειτουργιών εξαγωγής και διαμοιρασμού περιεχομένου (buttons για διαμοιρασμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αποστολή email, εκτύπωση κλπ)
- Δυνατότητα εγγραφής για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων (newsletters)
- Πρόβλεψη για ενσωμάτωση downloadable αρχείων στις επιμέρους σελίδες όπως λ.χ. pdf, zip κλπ.
- Φόρμα επικοινωνίας με τη χρήση του μηχανισμού "captcha".
- Ενσωμάτωση του κώδικα google analytics για τη στατιστική παρακολούθηση της ιστοσελίδας.
- Δυνατότητα ενσωμάτωσης banners και feeds.

- Να παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας Ηλεκτρονικής διαβούλευσης εφόσον αποφασιστεί από την Αναθέτουσα Αρχή

Απαιτήσεις Ασφάλειας

Το Έργο θα πρέπει να διασφαλίσει:

- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων
- Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), και τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices).
- Στην υλοποίηση του συστήματος ο Ανάδοχος θα διασφαλίσει την ασφάλεια συνολικά και στα επιμέρους του επίπεδα: web server, database server, CMS, κτλ και την ασφαλή πλοήγηση των επισκεπτών και θα ληφθούν υπόψη οι αρχές security-bydesign. Επίσης, θα διασφαλίζεται κατάλληλα η ασφάλεια μετάδοσης δεδομένων και η κρυπτογράφηση (TLS, SSL v.3, HTTPS, IPsec) καθώς και η ασφάλεια υπηρεσιών ιστού (internet security) από εγνωσμένους κινδύνους και απειλές.

Ζ) Πρόσθετες Προτάσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος με βάση την εμπειρία του στην εκτέλεση ανάλογων έργων και έχοντας λάβει υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο δικαιούται με τεκμηριωμένο τρόπο να προτείνει βελτιώσεις στις παραπάνω ελάχιστες και επιθυμητές προδιαγραφές. Οι πρόσθετες προτάσεις του Αναδόχου θα αξιολογηθούν ανεξάρτητα από την προσφορά του για τις παραπάνω προδιαγραφές, χωρίς επιπλέον τίμημα.

Η) Ομάδα Έργου

Για την έγκαιρη και ποιοτική υλοποίηση του ιστότοπου, ο Ανάδοχος θα συστήσει Ομάδα Έργου, η οποία θα απαρτίζεται από έμπειρα στελέχη με γνώση του αντικειμένου του έργου, αποδεδειγμένη εμπειρία στην κατασκευή ιστοσελίδων, θα διαθέτει ανεπτυγμένο λογισμικό σχεδιασμού και διαχείρισης περιεχομένου με δυνατότητα παραμετροποίησης του με απλό και κατανοητό τρόπο και θα αναλάβει την εκπαίδευση του προσωπικού της Υπηρεσίας. Η ομάδα θα πρέπει να αποτελείται από στελέχη με τις παρακάτω τουλάχιστον αναφερόμενες εξειδικεύσεις και εμπειρία

- Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου
- Σχεδιαστής γραφικών και εικαστικών στοιχείων σε ιστοσελίδες
- Μηχανικός Πληροφορικής με σχετική ειδικευση

2) Προσαρμογή της ονομασίας και των εικαστικών στοιχείων των υφιστάμενων λογαριασμών της ΕΥΔ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Twitter, YouTube και LinkedIn στις προδιαγραφές του Προγράμματος Θεσσαλία του ΕΣΠΑ 2021-2027, εποπτεία και υποστήριξη αναρτήσεων για κάθε λογαριασμό σε συνεργασία με την ΕΥΔ έως τη λήξη της σύμβασης.

3) Ανανέωση καταχώρισης του ονόματος χώρου www.thessalia-esp.gr για 2 χρόνια και μεταφορά της ιστοσελίδας της περιόδου 2014-2020 σε subdomain.

Η τήρηση των απαιτήσεων Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (General Data Protection Regulation, GDPR, Κανονισμός της ΕΕ) και σχετικής νομοθεσίας (ν.4624/2019 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει), περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις του αναδόχου για την εκτέλεση του έργου της παρούσης.

Β) Μεθοδολογία υλοποίησης:

Ο ανάδοχος λαμβάνει εντολές εκ μέρους της ΕΥΔ και λειτουργεί με βάση τις εντολές αυτές. Η υλοποίηση του έργου θα γίνει βάσει του προγραμματισμού της υπηρεσίας σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Ο συντονισμός εργασιών για την άμεση και απρόσκοπτη υλοποίηση του έργου και επιμέρους σταδίων ανάπτυξής του, θα γίνεται μέσω Συντονιστή που θα οριστεί εκ μέρους της ΕΥΔ και εκ του Αναδόχου. Το δημιουργικό, το υλικό προς δημοσίευση και οι σχεδιαστικές απαιτήσεις, θα δίνονται από την αναθέτουσα αρχή.

Πρέπει να ληφθεί υπόψη από τον ανάδοχο ότι, η εν ισχύ ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής τελεί υπό λειτουργία και είναι ιδιαίτερος σημαντικό να συνεχίσει να λειτουργεί απρόσκοπτα και με μικρής διάρκειας διακοπή μόνο όταν ανελαστικά απαιτείται για τη μετάβαση στην αναμορφωμένη έκδοσή της στο πλαίσιο του έργου της παρούσης.

Κάθε πληροφόρηση για το Πρόγραμμα «Θεσσαλία» 2021-2027 μπορεί να ληφθεί εκ των αναρτημένων αρχείων στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής και εφόσον απαιτηθεί δύναται να παρασχεθούν επιπρόσθετες πληροφορίες για τις ανάγκες του έργου της παρούσας.

Η τήρηση εμπιστευτικότητας κατά την εκτέλεση του έργου, για κάθε στοιχείο ή και πληροφορία γνωστοποιείται στον ανάδοχο, αποτελεί βασικό κανόνα για την υλοποίηση του παρόντος έργου.

Γ) Παραδοτέα του έργου:

Τα παραδοτέα του έργου είναι τα αναφερόμενα στο αντικείμενο ανωτέρω ως εξής :

1. Παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και κατασκευής της αναμορφωμένης ιστοσελίδας της ΕΥΔ Προγράμματος Θεσσαλία 2021-2027 (www.thessalia-espa.gr) με τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές που περιγράφονται στα σημεία Α, Β, Γ, Δ, Ε, ΣΤ, Ζ και Η, για το Πρόγραμμα «Θεσσαλία» 2021-2027, και για κάθε άλλο στοιχείο που εντάσσεται στο αντικείμενο της ΕΥΔ, με διατήρηση διακριτού μέρους για το Πρόγραμμα και Περίοδο 2014-2020, αλλά και περιόδου 2007-2013.
- 2) Προσαρμογή της ονομασίας και των εικαστικών στοιχείων των υφιστάμενων λογαριασμών της ΕΥΔ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Twitter, YouTube και LinkedIn στις προδιαγραφές του Προγράμματος Θεσσαλία του ΕΣΠΑ 2021-2027, εποπτεία και δημιουργία αναρτήσεων για κάθε λογαριασμό σε συνεργασία με την ΕΥΔ έως τη λήξη της σύμβασης.
- 3) Ανάνεωση καταχώρισης του ονόματος χώρου www.thessalia-espa.gr για 2 χρόνια και μεταφορά της ιστοσελίδας της περιόδου 2014-2020 σε subdomain.

Ο ανάδοχος θα υποβάλλει εκθέσεις υλοποίησης του έργου ως εξής :

1^η έκθεση υλοποίησης: προσαρμογή του template, στις διαστάσεις της εκάστοτε συσκευής (φορητής και μη), προσαρμογή νέων σημάτων ιστοσελίδας, προσθήκη φωτογραφικού υλικού, φόρμας επικοινωνίας και Newsletter, δημιουργία ευρετηρίου για Προσκλήσεις, Εντάξεις κ.τ.λ., διασύνδεση με

μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Παράδοση πλήρους τεχνικής έκθεσης έργου και πλήρης λειτουργία της ιστοσελίδας σύμφωνα με τις προδιαγραφές, με προθεσμία έως δύο (2) μήνες από την υπογραφή της ανάθεσης/σύμβασης. Το αργότερο έως 01-03-2023 πρέπει να παραδοθεί σε λειτουργία η επικαιροποιημένη ιστοσελίδα με τις βασικές απαιτήσεις της, ενώ στο υπόλοιπο διάστημα θα γίνει μετάπτωση δεδομένων και ανάρτηση νέων απαιτούμενων σε αυτήν.

2^η Παράδοση πλήρους τεχνικής έκθεσης έργου. έκθεση παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου της παρούσης (για έντεκα (11) μήνες), συμπεριλαμβανομένων όλων των ενεργειών που αναφέρονται στο αντικείμενο του έργου όπως παρατίθεται παραπάνω.

Το έργο του Συμβούλου απευθύνεται αποκλειστικά στην Αναθέτουσα Αρχή και όχι σε τρίτους. Για το σχεδιασμό κάθε επιμέρους ενέργειας θα υπάρχει διμερής συνεργασία και πρέπει να λαμβάνεται η έγκριση της αναθέτουσας αρχής.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια του έργου είναι **έντεκα (11) μήνες από την υπογραφή της σχετικής Ανάθεσης/Σύμβασης**, με δικαίωμα παράτασης εφόσον απαιτηθεί και χωρίς δικαίωμα αύξησης του οικονομικού αντικειμένου.

5. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 19.140,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών ή τρίτων, η οποία, κατά τον νόμο, βαρύνει τον ανάδοχο.

Η πιο πάνω αμοιβή, μετά την παρακράτηση των νομίμων κρατήσεων, θα καταβληθεί από πόρους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων / Σ.Α.Ε.Π. 006 / 1 με κωδικό Π.Δ.Ε. 2022ΕΠ00610019 σύμφωνα με την α.π. 7518/14.12.2022 Απόφαση Ένταξης της σχετικής Πράξης του επιχειρησιακού προγράμματος «Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Θεσσαλίας 2014-2020». Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης της Ε.Ε. και από Εθνικούς πόρους.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του έργου προβλέπεται να γίνεται τμηματικά, μετά την παράδοση, παραλαβή και έγκριση για τα επιμέρους παραδοτέα του Αναδόχου, ως ακολούθως :

Έγκριση 1ου παραδοτέου (έκθεσης) : Αντιστοιχεί σε αμοιβή 90% του συμβατικού ποσού.

Έγκριση 2ου παραδοτέου (έκθεσης) : Αντιστοιχεί σε αμοιβή 10% του συμβατικού ποσού.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα αμείβεται μετά την έκδοση πρωτοκόλλου – βεβαίωσης της Αναθέτουσας Αρχής με το οποίο θα πιστοποιείται η τήρηση των προβλεπόμενων όρων της ανάθεσης/σύμβασης. Η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με τον οδηγό διαδικασιών Τεχνικής Βοήθειας Στήριξης όπως ισχύει κάθε φορά και την ισχύουσα Νομοθεσία και αφού προσκομισθούν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά (τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, εξοφλητική απόδειξη, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, ποινικά μητρώα, βεβαίωση περί μη ενεχυρίασης, πιστοποιητικό περί μη πτώχευσης κλπ).

7.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η προσφορά του υποψηφίου αναδόχου πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Φάκελο Δικαιολογητικών
2. Τεχνική Προσφορά και
3. Οικονομική Προσφορά, όπως αναλύονται παρακάτω.

Όλα τα παραπάνω θα περιλαμβάνονται σε έναν ενιαίο φάκελο προσφοράς.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (προς υποβολή με την προσφορά)

Φάκελος Δικαιολογητικών

1. **Έγγραφο υποβολής προσφοράς**, υπογεγραμμένο από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα.
2. **Εφόσον έχει επέλθει μεταβολή από την εγγραφή στον κατάλογο της ΕΥΔ**, υποβάλλονται τα παρακάτω, **διαφορετικά** Υπεύθυνη Δήλωση ισχύος των ήδη κατατεθειμένων αποδεικτικών:
Επικαιροποιημένο καταστατικό του φορέα, πρακτικό αρμοδίου οργάνου που εξουσιοδοτεί τον υπογράφοντα την προσφορά εκ μέρους του αντισυμβαλλόμενου όπου αρμόζει, έναρξη εργασιών σε Δ.Ο.Υ., αποδεικτικό ορισμού του Νόμιμου εκπροσώπου του φορέα.
3. **Απόσπασμα** του σχετικού μητρώου, όπως **του ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από τον οποίο προκύπτει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις παραγράφου **1 άρθρου 73 Ν.4412/2016** και όπως καταγράφονται στο παρόν. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και τα πρόσωπα του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 73, όπως καταγράφονται και στο παρόν.
4. Πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, για τις παραγράφους **2 – 2Α (σ.σ. για φορολογικά και ασφαλιστικά) και 4.β)** του **άρθρου 73 Ν.4412/2016**, όπως καταγράφονται στο παρόν.

Για την περίπτωση **2.γ) του άρθρου 73** Ν.4412/2016, Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο **ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1, στις περιπτώσεις α' και β' της παραγράφου 2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 4 του άρθρου 73**, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμοδίου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του πιστοποιητικού που προβλέπεται στην περίπτωση γ' της παραγράφου 2 του άρθρου 80, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού (άρθρο 376.17 Ν 4412/2016).

Τα αποδεικτικά μέσα γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην πργ.12 του άρθρου 80 Ν.4412/2016 όπως ισχύει.

Τεχνική Προσφορά

Στον Φάκελο «Τεχνικής Προσφοράς» ο υποψήφιος ανάδοχος θα υποβάλλει την περιγραφή της πρότασής του για την υλοποίηση του έργου. Συγκεκριμένα ο φάκελος θα πρέπει να περιέχει:

- Υπεύθυνη Δήλωση περί ρητής αποδοχής του έργου όπως προδιαγράφεται στην παρούσα (εργασίες – προϋποθέσεις εκτέλεσης) και για το σύνολο του έργου της παρούσης.
- Περιγραφή του πλαισίου αναφοράς του έργου που να δείχνει επαρκή κατανόηση των απαιτήσεων του έργου όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα πρόσκληση.

Οικονομική προσφορά

Ο Φάκελος «Οικονομικής Προσφοράς» περιλαμβάνει τη συνολική οικονομική προσφορά για την εκτέλεση του έργου, η οποία διατυπώνεται ολογράφως και αριθμητικώς σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α. Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα ή τους νόμιμους εκπροσώπους των προσφερόντων.

Ο υποψήφιος ανάδοχος με την προσφορά του δεσμεύεται να υλοποιήσει το έργο στον προδιαγεγραμμένο χρόνο και στην ποιότητα και επίπεδο σύμφωνα με την προσφορά του και τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.